



**SPAR Magyarország Kereskedelmi  
Kft.**

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**2022. április 01.**

## TARTALOM

|       |                                                                          |                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1.1.  | TARTALOM .....                                                           | 2                               |
| 2.    | BEVEZETÉS.....                                                           | 5                               |
| 3.    | A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA | 6                               |
|       | <b>ADATKEZELÉSEK AZ ÜZLETEKBEN .....</b>                                 | <b>8</b>                        |
| 3.1.  | VEVŐSZÁM .....                                                           | 8                               |
| 3.2.  | VÁSÁRLÓI MEGKERESÉS, TERMÉKEK RENDELÉSE .....                            | 8                               |
| 3.3.  | VEVŐREKLAMÁCIÓ KEZELÉSE .....                                            | 9                               |
| 3.4.  | RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK / BALESETEK.....                                    | 11                              |
| 3.5.  | TALÁLT TÁRGYAK .....                                                     | 13                              |
| 3.6.  | VÁSÁRLÓI CSOMAGELLENŐRZÉS.....                                           | 13                              |
|       | <b>VAGYONVÉDELEM .....</b>                                               | <b>15</b>                       |
| 3.7.  | ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER .....                                    | 15                              |
| 3.8.  | LÁTOGATÓK, VENDÉGEK NYILVÁNTARTÁSA .....                                 | 18                              |
| 3.9.  | SPAR RENDEZVÉNYEK .....                                                  | 20                              |
|       | <b>MARKETING.....</b>                                                    | <b>21</b>                       |
| 3.10. | HÍRLEVÉL ÉS TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSSAL KAPCSOLATOS HÍRLEVÉL.....   | 21                              |
| 3.11. | ONLINE ÉS OFFLINE NYEREMÉNYJÁTÉKOK.....                                  | 22                              |
| 3.12. | FILMFORGATÁS, FÉNYKÉP KÉSZÍTÉS AZ ÜZLETEKBEN .....                       | 24                              |
|       | <b>A SPAR ÁLTAL ÜZEMELTETETT HONLAPOK ADATKEZELÉSEI .....</b>            | <b>25</b>                       |
| 3.13. | A SZERVER NAPLÓZÁSA .....                                                | 25                              |
| 3.14. | A HONLAPOK COOKIE KEZELÉSE .....                                         | 26                              |
| 3.15. | TÁMOGATÁS IGÉNYLÉSE .....                                                | 27                              |
| 3.16. | A SPARAFENNTARTHATOJOVOERT.HU SZERVER NAPLÓZÁSA .....                    | 28                              |
| 3.17. | SPARPARTNER.HU WEBOLDAL .....                                            | 29                              |
| 3.18. | SPAR MÉDIATÁR .....                                                      | 29                              |
|       | <b>KAPCSOLATFELVÉTEL .....</b>                                           | <b>31</b>                       |
| 3.19. | TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE.....                                      | 31                              |
| 3.20. | A SPAR MAGYARORSZÁG KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE                                | HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK. |
| 3.21. | JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSEKRE.....                                       | 31                              |
|       | <b>EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....</b>                                          | <b>33</b>                       |
| 3.22. | PARTNERTÖRZSADATOK .....                                                 | 33                              |
| 3.23. | SZERZŐDŐ PARTNEREK ÁLTAL KÖZÖLT SZEMÉLYES ADATOK .....                   | 34                              |
| 3.24. | KÖZÖSSÉGI OLDALAKON MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK .....                      | 35                              |
| 3.25. | BIZALOMVONAL .....                                                       | 36                              |
| 3.    | A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....     | 40                              |
| 4.    | AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE .....                                 | 41                              |
| 5.    | AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK              | 41                              |

## Tartalomjegyzék

|       |                                                                                                                                                                                     |           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.1.  | TARTALOM .....                                                                                                                                                                      | 2         |
| 2.    | BEVEZETÉS.....                                                                                                                                                                      | 5         |
| 3.    | A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA                                                                                                            | 6         |
|       | <b>ADATKEZELÉSEK AZ ÜZLETEKBEN .....</b>                                                                                                                                            | <b>8</b>  |
| 3.1.  | VEVŐSZÁM .....                                                                                                                                                                      | 8         |
| 3.2.  | VÁSÁRLÓI MEGKERESÉS, TERMÉKEK RENDELÉSE .....                                                                                                                                       | 8         |
| 3.3.  | VEVŐREKLAMÁCIÓ KEZELÉSE .....                                                                                                                                                       | 9         |
| 3.4.  | RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK / BALESETEK.....                                                                                                                                               | 11        |
| 3.5.  | JOGI KÉPVISELET .....                                                                                                                                                               | 12        |
| 3.6.  | HATÓSÁGI ELLENŐRZÉSRŐL KÉSZÜLT JEGYZŐKÖNYVEK.....                                                                                                                                   | 12        |
| 3.7.  | TALÁLT TÁRGYAK .....                                                                                                                                                                | 13        |
| 3.8.  | VÁSÁRLÓI CSOMAGELLENŐRZÉS.....                                                                                                                                                      | 13        |
|       | <b>VAGYONVÉDELEM .....</b>                                                                                                                                                          | <b>15</b> |
| 3.9.  | ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER .....                                                                                                                                               | 15        |
| 3.10. | LÁTOGATÓK, VENDÉGEK NYILVÁNTARTÁSA .....                                                                                                                                            | 18        |
| 3.11. | REDNDŐRSÉGI FELJELENTÉSEK .....                                                                                                                                                     | 19        |
| 3.12. | A RAKTÁRI TERÜLETRE BELÉPŐ, A RAKTÁRBAN TÁROLT ÉLELMISZEREKKEL KAPCSOLATBA KERÜLŐ SZEMÉLYEK (LÁTOGATÓK, BESZÁLLÍTÓK, RAKODÓ SZEMÉLYEK, HATÓSÁGI SZEMÉLYEK STB.) NYILVÁNTARTÁSA..... | 19        |
| 3.13. | SPAR RENDEZVÉNYEK .....                                                                                                                                                             | 20        |
|       | <b>MARKETING.....</b>                                                                                                                                                               | <b>21</b> |
| 3.14. | HÍRLEVÉL ÉS TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSSAL KAPCSOLATOS HÍRLEVÉL.....                                                                                                              | 21        |
| 3.15. | ONLINE ÉS OFFLINE NYEREMÉNYJÁTEKOK.....                                                                                                                                             | 22        |
| 3.16. | FILMFORGATÁS, FÉNYKÉPKÉSZÍTÉS , NYOMDAI ANYAGOK, BOLTI RÁDIÓ .....                                                                                                                  | 24        |
|       | <b>A SPAR ÁLTAL ÜZEMELTETETT HONLAPOK ADATKEZELÉSEI .....</b>                                                                                                                       | <b>25</b> |
| 3.17. | A SZERVER NAPLÓZÁSA .....                                                                                                                                                           | 25        |
| 3.18. | A HONLAPOK COOKIE KEZELÉSE .....                                                                                                                                                    | 26        |
| 3.19. | TÁMOGATÁS IGÉNYLÉSE .....                                                                                                                                                           | 27        |
| 3.20. | A SPARAFENNTARTATHATÓJOVOERT.HU SZERVER NAPLÓZÁSA .....                                                                                                                             | 28        |
| 3.21. | SPAR.HU/FRANCHISE (2020. NOVEMBER 5-TŐL) WEBOLDAL (KORÁBBI SPARPARTNER.HU) .....                                                                                                    | 29        |
| 3.22. | SPAR MÉDIATÁR .....                                                                                                                                                                 | 29        |
|       | <b>KAPCSOLATFELVÉTEL .....</b>                                                                                                                                                      | <b>31</b> |
| 3.23. | TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE.....                                                                                                                                                 | 31        |
| 3.24. | JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSEKRE.....                                                                                                                                                  | 31        |
|       | <b>EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....</b>                                                                                                                                                     | <b>33</b> |
| 3.25. | PARTNERTÖRZSADATOK .....                                                                                                                                                            | 33        |
| 3.26. | SZERZŐDŐ PARTNEREK ÁLTAL KÖZÖLT SZEMÉLYES ADATOK .....                                                                                                                              | 34        |
| 3.27. | SZERZŐDŐ MAGÁNSZEMÉLYEK ADATAI.....                                                                                                                                                 | 34        |

|       |                                                                                                         |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.28. | FRANCHISE PARTNEREK ESETÉBEN A PARTNER TAGJAI ÉS ÜGYVEZETŐI, MINT KEZESEK<br>ADATAINAK A KEZELÉSE ..... | 34 |
| 3.29. | KÖZÖSSÉGI OLDALAKON MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK .....                                                     | 35 |
| 3.30. | BIZALOMVONAL .....                                                                                      | 36 |
| 3.31. | POSTAKÖNYV .....                                                                                        | 36 |
| 3.    | A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....                                    | 40 |
| 4.    | AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE .....                                                                | 41 |
| 5.    | AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK                                             | 41 |

## 2. BEVEZETÉS

A SPAR Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2060 Bicske, SPAR út 0326/1. hrsz., adószám: 10485824-2-07, cégjegyzékszám: Cg. 07-09-009192, képviseli: Heiszler Gabriella Anikó és Szalay Zsolt Attila ügyvezetők együttesen - a továbbiakban: „**SPAR**”-) mint adatkezelő kijelenti, hogy a vásárlói, partnerei személyes adatait érintő minden adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban foglaltaknak és a hatályos nemzeti és uniós jogszabályi előírásoknak. A SPAR elkötelezett vásárlói, partnerei személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja vásárlói, partnerei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A SPAR a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A jelen tájékoztató a SPAR vásárlói, partnerei személyes adatait érintő, jelentősebb adatkezeléseit tartalmazza, nem terjed ki ugyanakkor a SPAR franchise partnereinek adatkezeléseire. (Az egyes franchise üzletek üzemeltetőiről, elérhetőségükről a boltok vevőinformációs tábláin elhelyezett dokumentumokból tájékozódhat a vásárló.)

A SPAR jelen adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a [www.spar.hu](http://www.spar.hu) címen.

A SPAR fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.

A SPAR adatvédelmi tisztviselője dr. Kovács Anikó, elérhetősége: [adatvedelem@spar.hu](mailto:adatvedelem@spar.hu).



A SPAR az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

#### ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK (DEFINÍCIÓK):

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A SPAR tevékenysége során az adatkezelési alapelvekkel összhangban, a hatályos nemzeti és uniós jogszabályoknak megfelelően, megfelelő **jogalap** birtokában kezeli a személyes adatokat: adatkezelései többnyire az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak, bizonyos esetekben azonban a megadott adatok kezelése, tárolása, továbbítása

stb. az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő által kötött szerződés teljesítéshez, ill. az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A kötelező adatkezelést előíró, arról rendelkező jogszabályhelyeket, jogi előírásokat a tájékoztató külön feltünteti.

A SPAR felhívja a részére személyes adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő kötelessége és felelőssége az érintett-től hozzájárulásának beszerzése személyes adatai SPAR általi kezeléséhez. Az érintett hozzájárulásának rendelkezésre állását a SPAR a harmadik személyek részére megadott személyes adatai tekintetében vélelmezi, megadottnak tekinti.

A tájékoztatóban hivatkozott, adatvédelemmel kapcsolatos legjelentősebb jogszabályok és azok rövidítései:

- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- ✓ 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- ✓ 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- ✓ 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- ✓ 2005. évi CXXXIII. törvény - a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvmv. tv.)





## ADATKEZELÉSEK AZ ÜZLETEKBEN

### 3.1. VEVŐSZÁM

A vásárló a vevőszámigénylő lapon önként megadott személyes adatai alapján vevőszámot, illetve a későbbiek során vevőkártyát kap a SPAR-tól, mely megkönnyíti, illetve gyorsabbá teszi a vásárló által igényelt ÁFÁ-s számla kiállítását a SPAR által üzemeltetett SPAR supermarket, City SPAR és INTERSPAR üzletekben, valamint a SPAR franchise partnerei által üzemeltetett SPAR Market és SPAR Partner üzletekben.

**Az adatkezelés célja:** A vásárló ÁFÁ-s számla kiállítása iránti igényének teljesítéséhez egyedi azonosítóként működő vevőszám kiadása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása ( GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja)

**A kezelt személyes adatok típusa:** név, cím (irányítószám, város, közterület neve, jellege, házszám, emelet, ajtó stb., megjelölésével), adószám, aláírás.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ A megadott személyes adatokat visszavonásig, az érintett törlés iránti kérelméig, de legkésőbb a vevőszám alapján kiállított számla kiállításától számított 8 évig tároljuk a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján.

### 3.2. VÁSÁRLÓI MEGKERESÉS, TERMÉKEK RENDELÉSE

A SPAR szezonális, élelmiszer árucsoporton kívüli (non food) termékeket tartalmazó katalógusából kizárólag rendelésre lehet vásárolni.

**Az adatkezelés célja:** a SPAR szezonális non food katalógusából történő rendelés teljesítése: a katalógusból rendelhető termékek esetén a házhozszállítási igények



teljesítése, termékhiány esetén a beérkező termékekről való értesítés céljából a vásárlókkal való kapcsolattartás.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja.)

**A kezelt személyes adatok típusa:** a megrendelő neve, lakcíme, telefonszáma, a kiszállítás címe, a megrendelés dátuma, a fizetés és az átadás módja, a megrendelést és az átvételt igazoló aláírás.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ a termék átvétele (sikeres kiszállítás) esetén a megrendelőlapokat legkésőbb a teljesítéstől számított 1 éven belül az áruházban megsemmisítik

**Adattovábbítás:**

- ✓ minden adat a rendelés teljesítése céljából az adott házhozszállítást végző személy felé.

**Az adattovábbítás jogalapja:** szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** A vásárló nem tudja a kizárólag rendelésre értékesített termékekre rendelést leadni, ill. a házhozszállítási szolgáltatást igénybe venni.

### 3.3. VEVŐREKLAMÁCIÓ KEZELÉSE

**Az adatkezelés célja:** a SPAR által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, szavatossági / jótállási igények, panaszok kezelése. A vásárló a Spar Youtube (<https://www.youtube.com/user/SPARMagyarország>) vagy Facebook ([www.facebook.com/sparmagyarorszag](https://www.facebook.com/sparmagyarorszag)), Instagram, Twitter, továbbá LinkedIn (<https://hu.linkedin.com/company/spar-magyarorsz-g>), valamint a TikTok oldalán keresztül és a weboldalak „Kapcsolat” menüpontjában található űrlap igénybevitelével, végül a [vevoszolgalat@spar.hu](mailto:vevoszolgalat@spar.hu) e-mail címre küldött megkeresésével léphet kapcsolatba a SPAR-al.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja és ; Fgy.tv.17/A.§-a alapján).

**A kezelt személyes adatok típusa:**

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a fogyasztó e-mail címe (az adat megadása opcionális);
- kapcsolatfelvételi űrlap esetén a fogyasztó telefonszáma, a keresett termék, valamint a vásárolni kívánt mennyiség megnevezése,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, doku-

- mentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a SPAR nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
  - a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
  - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
  - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma (Isd. ehhez 3.23. pontot is),
  - e-mail küldés esetén a beküldő neve, e-mail címe, a beküldés dátuma, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatok

#### Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a panaszról felvett jegyzőkönyvek, az írásbeli panaszok és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében - az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján - 5 év

#### Adattovábbítás:

- ✓ a vásárló szállító/ gyártó által történő kártalanítása esetén - hozzájárulása alapján - név, cím adatok kártalanítás céljából a termék gyártója, importőre, / beszállítója felé.
- ✓ az áruházba bevitt minőségi hibás terméket az áruház juttatja el a szervizbe, a jogszabály által előírt, kötelezően felvett jegyzőkönyvvel együtt.

**Az adattovábbítás jogalapja:** az első esetben az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja), a második esetben az adattovábbítás az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).

| Név                      | Székhely                                | Adatfeldolgozói feladat                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Médialog-DMH Zrt.        | 1225 Budapest<br>Campona u. 1 DC10. ÉP. | Szórólap-terjesztéssel összefüggő panaszok kivizsgálásában közreműködés |
| Spice Communication Kft. | 1022 Budapest, Detrekő u. 12.           | szórólapos panaszok nyilvántartását végző IT rendszer üzemeltetése      |

#### A SPAR online közösségi profiljai esetében igénybe vett adatfeldolgozók:

| Név                                    | Székhely                                 | Adatfeldolgozói feladat                                                     |
|----------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Greenroom Marketing Kommunikációs Kft. | 1125 Budapest,<br>Felső Svábhegyi út 12. | honlap üzemeltetése, közösségi média szolgáltatás, nyereményjáték szervezés |
| Spice Communication Kft.               | 1022 Budapest, Detrekő u. 12.            | honlap és hírlevél szolgáltatás üzemeltetése, nyereményjáték szervezés      |

|                                               |                                                                |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MÉDIAMED Bt                                   | 1121 Budapest,<br>Remete út 10. C. ép.<br>II. lház. II. em. 3. | a SPAR facebook és instagram oldalára érkező hozzászólások, üzenetek kezelése                               |
| Media Dynamics Korlátolt Felelősségű Társaság | 1023 Budapest, Bécsi út 33.                                    | nyereményjáték lebonyolítása, a SPAR facebook és instagram oldalára érkező hozzászólások, üzenetek kezelése |
| Bemind Korlátolt Felelősségű Társaság         | 8200 Veszprém, Damjanich u. 7/A.                               | nyereményjáték lebonyolítása, a SPAR facebook és instagram oldalára érkező hozzászólások, üzenetek kezelése |
| T-Systems Magyarország Zrt.                   | 1117 Budapest, Budafoki út 56.                                 | online tárhely biztosítása                                                                                  |

### 3.4. RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK / BALESETEK

**Az adatkezelés célja:** a SPAR létesítményekben bekövetkezett rendkívüli események, balesetek (pl. károkozás, lopás stb.) kezelése, az esemény körülményeinek kárbejelentő jegyzőkönyvben történő rögzítése az igényérvényesítés érdekében.

**Az adatkezelés jogalapja:**

- amennyiben a SPAR a károkozó, akkor az adatkezelés az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja) (Ptk. 6:519.§)
- amennyiben a SPAR vagy harmadik személy a károsult, akkor az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja), ugyanis a SPAR-nak vagy más károsultnak jogos érdeke, hogy a baleset körülményei kivizsgálásra kerüljenek, illetve felmerült kára megtérüljön.

**A kezelt személyes adatok típusa:** a káresemény helyszíne, időpontja, a kár becsült értéke, keletkezésének módja, a SPAR-on kívüli károsult neve, címe, telefonszáma, előterjesztett kárigénye, esetleges sérülése, a tanúk neve, címe, telefonszáma, aláírása, a boltvezető vagy boltvezető-helyettes, valamint a károkozó, a károsult aláírása.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ a jegyzőkönyvek és az érintett által megadott egyéb személyes adatok, dokumentumok tekintetében a kár bekövetkeztétől számított 5 év.

**Adattovábbítás:**

- ✓ minden adat továbbításra kerül a kárigény elbírálása céljából az illetékes biztosító és biztosítási alkusz felé.

**Az adattovábbítás jogalapja:** az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja), ugyanis a SPAR-nak jogos érdeke, hogy helyette felelősségbiztosítója vagy vagyonbiztosítója térítse meg a bekövetkezett kárt.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a bekövetkezett kár nem kerül megtérítésre, illetve a balesetért való felelősség megállapítása érdekében nem indul hatósági eljárás.

### 3.5. JOGI KÉPVISELET

**Az adatkezelés célja:** a SPAR hatóságok, bíróságok előtti jogi képviselete. Az adatok kezelése a jogi képviselethez szükséges személyes adatoknak a jogi képviselő részére történő átadásával valósul meg.

**Az adatkezelés jogalapja:** A SPAR-nak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdeke, hogy a megbízása alapján a jogi képviseletét ellátó személyek (ügyvédek, jogtanácsosok) az ügy képviseléséhez szükséges adatok birtokában legyenek.

**A kezelt személyes adatok típusa:** a jogi képviselethez szükséges személyes adatok (pl. azonosító adatok, kárigény adatai, hatósági/bírósági eljárás során megismert személyes adatok, stb.).

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés egyszeri, tekintettel arra, hogy minden esetben, amikor a SPAR birtokába kerül a jogi képviselő által ellátott ügyben releváns valamely irat, beadvány, stb., SPAR azt a jogi képviselőnek a hatékony jogi képviselet ellátása érdekében átadja. Az iratok egy példányát SPAR a képviselet alapjául szolgáló ügy elévüléséig tárolja.

**Adattovábbítás:** Minden, a jogi képviselet szempontjából relevanciával bíró személyes adatot SPAR továbbítja az általa megbízott jogi képviselő (ügyvédi iroda, jogtanácsos) számára.

### 3.6. HATÓSÁGI ELLENŐRZÉSRŐL KÉSZÜLT JEGYZŐKÖNYVEK

**Az adatkezelés célja:** A hatóság a hálózat ellenőrzése során jogszabály szerint kötelezően jegyzőkönyvet vesz fel a tapasztaltakról. SPAR-nak jogos érdeke fűződik a jegyzőkönyv másodpéldányának a megőrzéséhez.

**Az adatkezelés jogalapja:** A SPAR-nak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdeke, hogy az ellenőrzés során a hatóság által tapasztaltakat jegyzőkönyv formájában megőrizze egy esetleges jogi eljárás, vagy igényérvényesítés során előterjesztett védekezés alátámasztásához.

**A kezelt személyes adatok típusa:** A jegyzőkönyven szereplő személyes adatok (a hatóság képviseletében eljáró személy neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, míg az ellenőrzés során jelen lévő SPAR munkavállaló neve, állandó lakcím, anyja neve, aláírása, céges telefonszáma, pozíciója, személyi igazolvány adatai).

**Az adatkezelés időtartama:** SPAR a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 5 év letelével megsemmisíti, kivéve, amennyiben olyan jogi eljárás indul, melyben SPAR a jegyzőkönyvet felhasználja, mely esetben a megőrzés az eljárás jogerős lezárásáig tart.

**Adattovábbítás:** Amennyiben a hatósági jegyzőkönyv intézkedési kötelezettséget tartalmaz, akkor ennek végrehajtása céljából továbbítsra kerül az adott partner részére (beszállító, partner), mely adattovábbítás jogcíme a SPAR-nak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

### 3.7. TALÁLT TÁRGYAK

**Az adatkezelés célja:** a SPAR üzleteiben talált tárgyak nyilvántartása, a dolog elvesztőjének, tulajdonosának, a dolog átvételre jogosult más személynek vagy a találás helye szerint illetékes jegyzőnek értesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja), (Polgári Törvénykönyv 5:59-61. § alapján).

**A kezelt személyes adatok köre:** a találás időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, átadás esetén az átvevő neve, aláírása.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonosa, átvételre jogosult személy általi átvétele vagy a település jegyzőjének történő átadás esetén az átadást követően, de legkésőbb az értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével.

### 3.8. VÁSÁRLÓI CSOMAGELLENŐRZÉS

**Az adatkezelés jellege:** a SPAR által üzemeltetett üzletekben a biztonsági szolgálatot ellátó vagyonörök - a CIVIL Biztonsági Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1149 Budapest, Angol utca 77., cégjegyzékszám: 01-10-044642) vagy az S-SYSTEM SERVICE Védelmi és Biztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1039 Budapest, Fodros utca 33., cégjegyzékszám: 01-09-893352) - az Szvtv-ben meghatározott feltételek mellett adott esetben jogosultak a vásárló csomagja tartalmának ellenőrzésére, mely ellenőrzésről esetleg csomagátvizsgálási jegyzőkönyv kerül felvételre. Az adott üzletben élőerős őrzést ellátó vállalkozás megnevezését az üzletben kihelyezett tájékoztató tartalmazza.

**Az adatkezelés célja:** Az adatkezelő áru eltulajdonításának megakadályozása, ill. a csomagátvizsgálás eredményének dokumentálása egy esetleges szabálysértési és/vagy büntető eljárás megindítása céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)

**A kezelt személyes adatok köre:** név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, aláírás

**Az adatkezelés időtartama:**

Amennyiben a jegyzőkönyv alapján nem történik feljelentés, nem indul rendőrségi eljárás, akkor legkésőbb a felvételtől számított 6 hónap. Amennyiben a jegyzőkönyv alapján feljelentés történik, rendőrségi eljárás indul, akkor legkésőbb a felvételtől számított 3 év.





## VAGYONVÉDELEM

### 3.9. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

A SPAR az általa üzemeltetett SPAR szupermarket, City SPAR üzletekben, INTERSPAR áruházakban, a logisztikai központokban (Üllő és Bicske), a húsüzemben (Bicske), a convenience üzemben (Üllő), valamint a központi irodaépületben (Bicske) és kapcsolódó parkolóknál elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert (kamerarendszert) üzemeltet, mely a kamerarendszer által megfigyelt területre belépő és/vagy ott tartózkodó személyek (érintettek) képfelvételeken látszódnak képmását és egyéb személyes adatait rögzíti. (A Kamera-rendszer hangfelvételt nem rögzít.)

A kamerák pontos elhelyezkedését, az adott kameránál alkalmazott adatkezelési célt és az adott kamera látószögét az egyes helyszínekre vonatkozó kameraszabályzat mellékletét képező kameratérkép tartalmazza, melyek az üzletekben az adott üzletben, a logisztikai központokban a raktári adminisztráción, a húsüzemben és a convenience üzemben az üzemi adminisztráción, a központi irodaépületben a központ biztonsági vezetőnél és a recepción elérhető, megtekinthető.

**Az adatkezelés célja:** a vagyonvédelem (pl. lopások, károkozások megelőzése, észlelése, az eset körülményeinek tisztázása), az emberi élet és testi épség védelme (munkahelyi és egyéb balesetek, sérülések, ill. a munkavédelmi, balesetvédelmi, élelmiszerhigiéniai előírások megszegése esetén az eset körülményeinek tisztázása), a Húsüzemben, Convenience üzemben és a logisztikai központokban (Üllő és Bicske) üzleti titok védelme, a munkavállalók ellenőrzése kizárólag munkaviszonnyal összefüggő magatartásuk körében, egyedi érdekmérlegelés alapján, az értékesítési hálózat üzleteiben: vásárlók kényelmesebb kiszolgálása (vásárlói megkeresések teljesítése, vásárlói panaszok esetén a körülmények tisztázása), a logisztikai központokban, a húsüzemben és a convenience üzemben: minő-



ségbiztosítás (élelmiszerhigiéniai, élelmiszerbiztonsági előírások megszegése esetén az eset körülményeinek tisztása).

**Adatkezelő:** A kamerás megfigyelőrendszert a SPAR üzemelteti adatkezelőként.

**Az adatkezelés jogalapja:** a SPAR, mint adatkezelő és harmadik személyek (vásárlók) jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

**A kezelt személyes adatok köre:** a kamerarendszer által megfigyelt területen tartózkodó és/vagy oda belépő természetes személyek képfelvételeken látszódó képmása és egyéb személyes adatai (a kamerarendszer hangfelvételt nem rögzít).

**Az adatkezelés időtartama:**

a SPAR a kamerarendszer által rögzített felvételt

- ✓ a logisztikai központokban (Bicske, Üllő): rögzítéstől számított 30 napig,
- ✓ az értékesítési hálózat üzleteiben: a rögzítéstől számított 7 napig,
- ✓ a Húsüzemben és Convenience üzemben: a rögzítéstől számított 15 napig,
- ✓ a központi irodaépületben: a rögzítéstől számított 7 napig őrzi, ennek elteltével a felvételek automatikusan törlődnek.

Amennyiben a SPAR, mint adatkezelő szükségesnek tartja a felvétel kimentését az adatkezelési célok megvalósítása érdekében, úgy a kimentett felvételt a SPAR a kimentéstől számított 5 évig őrzi, illetve amennyiben olyan eljárás indul, amelyben a kamerafelvétel bizonyítékként szolgál, úgy az eljárás jogerős befejezéséig.

Amennyiben a felvétel kimentését az érintett igényli zárolási joga alapján jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez (az érintett valószínűsíti jogi igényét), akkor a SPAR a kimentett kamerafelvételt az érintett által megjelölt időtartamig őrzi.

**Az adatok tárolása:** A képfelvételek rögzítése az értékesítési hálózat üzleteiben az üzletben található rögzítő egységen történik. A húsüzemben és a convenience üzemben a kamerarendszer rögzítője a zárt IT helyiségekben található, és az ott kimentett felvételeket a SPAR központi elektronikus adattároló egységén tárolja. A logisztikai központokban (Üllő, Bicske) és a központi irodaépületben a rögzítő a zárt operátori szobában (monitorszobában) található. A SPAR a rögzített felvételeket fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tárolja, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák a felvételeket.

**Hozzáférés a képekhez:** A kamerák által aktuálisan közvetített élőképek megtekintésére és/vagy a kamerák által rögzített képfelvételek megtekintésére, illetve a felvételek kimentésére kizárólag vagyongőr és/vagy az arra feljogosított munkavállalók jogosultak. A hozzáférésre jogosult munkavállalók munkaköreit az adott munkavégzési helyszínre vonatkozó és a helyszínen elérhető kameraszabályzat tartalmazza.

**Naplózás:** A rögzítő automatikusan naplózza a visszanezéseket (ki, mikor, melyik kamera felvételét nézte).

**Jegyzőkönyv:** A kamerák által rögzített képfelvételek megtekintésére feljogosított és a kamerarendszer által rögzített képfelvételeket ténylegesen megtekintő személy köteles a megtekintés körülményeit jegyzőkönyvben rögzíteni.

**Adatfeldolgozók:**

Az üzletekben, a logisztikai központokban és a központi irodaépületben élőerős őrszolgálatot ellátó alábbi vagyonőr vállalkozások a kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés tekintetében a SPAR adatfeldolgozójaként járnak el:

| Név                                                                         | Székhely                       | Adatfeldolgozói feladat                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>S-SYSTEM SERVICE Védelmi és Biztonság Korlátolt Felelősségű Társaság</b> | 1039 Budapest, Fodros utca 33. | élőképes megfigyelés, felvételek visszanezése, kimentése |
| <b>CIVIL Biztonság Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>         | 1149 Budapest, Angol utca 77.  | élőképes megfigyelés, felvételek visszanezése, kimentése |

Arról, hogy az adott helyszínen a fentiek közül melyik vagyonőr vállalkozás jár el, a helyszínen kihelyezett tájékoztató nyújt tájékoztatást.

A kamerarendszer karbantartását, javítását végző vállalkozások a SPAR adatfeldolgozóiként járnak el. Az adott helyszínen karbantartást végző vállalkozás megnevezéséről a SPAR az adott helyszínen nyújt tájékoztatást.

| Név                                                                                          | Székhely                                         | Adatfeldolgozói feladat                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SPIE AGIS Fire &amp; Security Fővállalkozói és Mérnöki Korlátolt Felelősségű Társaság</b> | 1037 Budapest, Montevideo u. 3/A                 | kamerarendszer karbantartása, javítása, esetlegesen segítségnyújtás felvételek kimentésében |
| <b>BRAND SEC Vagyonvédelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>                    | 2230 Gyömrő, Szent István út 31.                 | kamerarendszer karbantartása, javítása, esetlegesen segítségnyújtás felvételek kimentésében |
| <b>MS Technika Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>                                | 1152 Budapest, Kiss Ernő utca 10.                | kamerarendszer karbantartása, javítása, esetlegesen segítségnyújtás felvételek kimentésében |
| <b>Farkas Árpád egyén vállalkozó</b>                                                         | 2400 Dunaújváros, Batsányi út 25. 2. em. 3. ajtó | kamerarendszer karbantartása, javítása, esetlegesen segítségnyújtás felvételek kimentésében |
| <b>TESLA-TECH Biztonságtechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság</b>                          | 2330 Dunaharaszti, Taksony sor 12.               | kamerarendszer karbantartása, javítása, esetlegesen segítségnyújtás felvételek kimentésében |

**Az érintett jogai:**

Az érintett **hozzáférési joga** alapján a SPAR betekintést enged az érintettnek az őt (is) ábrázoló felvételbe.

Amennyiben a felvételen az érintetten kívül más természetes személyek is látszódnak, akik a Kamerarendszer által rögzített képmásuk és egyéb személyes adataik harmadik szemé-

lyek részére történő továbbításához, nyilvánosságra hozatalához stb. nem járultak hozzá, úgy a SPAR az érintettnek nem adja ki a felvételt, de

- az érintettet írásban tájékoztatja arról, hogy mi látható az őt (is) ábrázoló felvételen, vagy
- az érintett kérheti a felvétel zárolását (jogi igényének valószínűsítése mellett), vagy
- SPAR csak a felvételen az érintett kívül látható természetes személyek (harmadik személyek) kitakarása (kimaszkolása) mellett tudja biztosítani a felvétel kiadását. (A SPAR előzetesen tájékoztatja az érintettet a kimaszkolás költségeiről.)

Az érintett **zárolási joga** alapján jogosult arra, hogy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kérje a kamerafelvételek kimentését az általa megjelölt időtartamig. A kimentett felvételt a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti az adatkezelő. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén a SPAR a korlátozást kérő érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az érintett továbbá a jelen tájékoztató 5. pontjában szereplő jogai érvényesítésére is jogosult.

### 3.10. LÁTOGATÓK, VENDÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

A SPAR a bicskei (2060 Bicske, SPAR út 0326/1. hrsz.) és üllői (2225 Üllő, Zsaróka u. 3664/19. hrsz.) logisztikai központba, illetve központi irodaépületbe (2060 Bicske, Spar út 0326/1. hrsz.) érkező vendégei, látogatói számára az elektronikus beléptető rendszerrel lezárt, üzemi területekre történő alkalmi belépéshez vendégkártyát biztosít, melyet a kártyabirtokos köteles távozáskor leadni.

**Az adatkezelés célja:** a vagyonvédelem és az üzemegek területén tartózkodó személyek védelme érdekében az illetéktelen személyek bejutásának megakadályozása, a belépésre jogosult személyek bejutásának biztosítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja)

A kezelt személyes adatok típusa:

- a kártyabirtokos neve,
- a kártyabirtokos cégének megjelölése, amennyiben értelmezhető,
- a kártya kiadásának időpontja,
- a kártya sorszáma,

- a fogadó munkavállaló megjelölése
- a látogatás célja
- a kilépés időpontja

**Az adatkezelés időtartama:**

A logisztikai központok esetében a látogató távozását követő 30 nap, míg a központi irodaház esetében a látogató távozását követő 7 nap.

**Az adatok címzettjei:** Az ügy jellegétől függően rendőrség, NAV, NÉBIH, OMMF, katasztrófavédelmi hatóság, bíróság.

### 3.11. REDNDŐRSÉGI FELJELENTÉSEK

**Az adatkezelés célja:** A SPAR érdekeit sértő, jogszabályba ütköző magatartás közhatalom általi üldözésének érdekében feljelentés megtétele az illetékes hatóságok felé.

**A kezelt adatok köre:**

- név,
- lakcím,
- fotó, kamerafelvétel, a kép készítésének helye, rögzítésének ideje
- érintettek szerepe (pl. elkövető, áldozat, tanú), amennyiben a felvételtől felismerhető
- születési dátum, hely
- az érintett személyazonossága, amennyiben a felvételtől felismerhető az értékelő számára,
- rendszámtábla
- telefonszám

**Az adatkezelés jogalapja:** A SPAR-nak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

**Az adatkezelés határideje:** Az adott eljárás jogerős befejezéséig, ha az eljárás alapján igény rendezésre kerül sor, úgy az igény teljeskörű rendezését követő 6 hónapig.

**Az adatok címzettjei:** A Be. alapján hatáskörrel és illetékességgel bíró nyomozóhatóságok.

### 3.12. A RAKTÁRI TERÜLETRE BELÉPŐ, A RAKTÁRBAN TÁROLT ÉLELMISZEREKKEL KAPCSOLATBA KERÜLŐ SZEMÉLYEK (LÁTOGATÓK, BESZÁLLÍTÓK, RAKODÓ SZEMÉLYEK, HATÓSÁGI SZEMÉLYEK STB.) NYILVÁNTARTÁSA

A SPAR nyilvántartást vezet raktárakba belépő, az ott tárolt élelmiszerekkel kapcsolatba kerülő személyekről, annak érdekében, hogy teljesítse az évente megtartott, IFS (International Food Standard) Logisztikai minőségirányítási és élelmiszerbiztonsági szabvány követelményeit, előírásait ezáltal biztosítva a korábban működtetett HACCP rendszernél magasabb szintű élelmiszerbiztonsági, élelmiszervédelmi szempontok érvényesülését a logisztikai központok tevékenységében. A szabvány előírása szerint a szállító és rakodó személyzetet, aki az árukkal kapcsolatba kerül, azonosítani kell, és ezen szemé-

lyeknek be kell tartaniuk a társaság belép(tet)ési szabályait. Emiatt a látogatókat és a külső szolgáltatókat a raktári területen a SPAR azonosítja és a belépéskor regisztrálja.

**Az adatkezelés célja:** az IFS szabvány (IFS audit) követelményeinek teljesítése, ill. a vagyonvédelem és az élelmiszerhigiéna biztosítása érdekében a raktári területre belépő külső személyek beazonosítása, illetéktelen személyek bejutásának megakadályozása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a SPAR jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja)

**A kezelt személyes adatok típusa:**

név, cégnév, rendszám (amennyiben van), a látogatás célja, dátuma (érkezés, távozás időpontja), aláírás, a belépőt regisztráló biztonsági őr neve.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ a következő évi IFS audit lezárulta, de legkésőbb a felvételétől számított 56 hét.

**Az adatok címzettjei:** Az ügy jellegétől függően rendőrség, NAV, NÉBIH, OMMF, katasztrófavédelmi hatóság, bíróság.

### 3.13. SPAR RENDEZVÉNYEK

**Az adatkezelés célja:** A SPAR rendezvényekre meghívott személyek regisztrálása a rendezvényekre történő beléptetés céljából, valamint az érintettek vendégüllátása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja).

**A kezelt személyes adatok típusa:** név, e-mail cím, esetlegesen a speciális étrendhez kapcsolódó adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** A rendezvény zárónapját követő 3 hónap múlva a kezelt adatokat töröljük.

**Adatfeldolgozó:**

| Név                                    | Székhely                              | Adatfeldolgozói feladat                          |
|----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Greenroom Marketing Kommunikációs Kft. | 1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12. | Online regisztráció támogatása honlapüzemeltetés |
| a Special Event Kft.                   | 1022 Budapest, Detrekő u. 12.         | Offline regisztráció kezelése                    |
| KRQ Commercial Marketing Kft.          | 1117 Budapest, Dombóvári út 27. 2.em. | Offline regisztráció kezelése                    |





## MARKETING

### 3.14. HÍRLEVÉL ÉS TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSSAL KAPCSOLATOS HÍRLEVÉL

A SPAR a spar.hu weboldalon hírlevélre feliratkozók részére tájékoztatást küld a SPAR akcióiról, marketing tevékenységeiről, állásajánlatairól. A CSR HÍRLEVÉL esetében a sparafenntarhatojovoert.hu honlapon azon látogatók, akik érdeklődnek a SPAR társadalmi felelősségvállalása érdekében tett cselekményeiről / vállalásairól, feliratkozhatnak az e tágyban működő hírlevél szolgáltatásra.

**Az adatkezelés célja:** gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatait tartalmazó direkt marketing tartalmú megkeresések küldése, állásajánlatokról értesítés.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdésének megfelelően.

**A kezelt személyes adatok típusa:** e-mail cím, név, IP cím, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a hírlevelek fogadásával összefüggésben mutatott aktivitás (pl. megnyitás, kattintás).

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig (a hírlevélre feliratkozott érintett leiratkozásával az adatok 2 munkanapon belül törlésre kerülnek)
- ✓ 1 évig tartó inaktivitás esetén az utolsó hírlevél-megnyitástól, adatfrissítéstől számított 12 hónap

**A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését, helyesbítését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:**



- ✓ a hírlevelek láblécében elhelyezett leiratkozásra szolgáló hivatkozásra kattintva,
- ✓ e-mail útján a leiratkozás@spar.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton a SPAR Magyarország Kft., 2060 Bicske, SPAR út 0326/1 hrsz. címen.

#### **Adatfeldolgozó:**

| Név                           | Székhely                             | Adatfeldolgozói feladat                                                                   |
|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spice Communication Kft.      | 1022 Budapest, Detrekő u. 12.        | a hírlevelek kiküldésének technikai lebonyolítása, tartalom összeállításban közreműködés. |
| Emarsys eMarketing Systems AG | Märzstrasse 1. 1150 Wien, Österreich | hírlevél küldő rendszer biztosítása                                                       |

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem értesülhet a SPAR hírlevelekben található információkról.

### **3.15. ONLINE ÉS OFFLINE NYEREMÉNYJÁTÉKOK**

A SPAR online a [www.facebook.com/sparmagyarorszag](https://www.facebook.com/sparmagyarorszag) [www.instagram.com/sparmagyarorszag](https://www.instagram.com/sparmagyarorszag)

oldalon vagy az e célra külön létrehozott kampányoldalon, vagy a nyeremenyjatek.spar.hu oldalon, offline az áruházaiiban szervez és bonyolít le nyereményjátékot. A játékok során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat adók a jelen tájékoztató 3.12. fejezete szerinti adatbázisba kerülnek.

A facebook.com vagy instagram.com oldalon megvalósított felhasználói szintű adatkezelések tekintetében a facebook.com vagy instagram.com címen elérhető szolgáltató az adatkezelő.

**Az adatkezelés célja:** a SPAR által a [www.facebook.com/sparmagyarorszag](https://www.facebook.com/sparmagyarorszag) vagy [www.instagram.com/sparmagyarorszag](https://www.instagram.com/sparmagyarorszag) címen elérhető oldalon vagy az e célra külön létrehozott kampányoldalon, vagy a nyeremenyjatek.spar.hu oldalon szervezett nyereményjátékon való részvétel, nyertesek sorsolása, értesítése, a nyertesek részére a nyeremény átadása, nyertes nevének és a lakcíme helységnevének nyilvánosságra hozatala, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás. A nyertes anyja neve és születési dátuma esetén az adatkezelés célja az érintett azonosítása a hozzájáruló nyilatkozatban.

**A kezelt személyes adatok típusa:** közösségi média azonosító, név, facebook vagy instagram profillal való játékban részvétel esetén profilkép és más, a felhasználó által önkéntesen megadott nyilvános adatok, e-mail cím, telefonszám (nyeremény átadásának a lebonyolítása céljából és időtartamáig), direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, képfeltöltő nyereményjáték esetében fénykép (promóció-honlapos közzététel), hiba-bejelentés esetén név, e-mail cím és hiba leírása, illetve a nyertesek tekintetében postai cím, az érintett azonosítása céljából az anyja neve, születési dátuma.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdésére figyelemmel, nyertesek esetén átvételi elismervény / sorsolási jegyzőkönyv esetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése (számviteli bizonylat megőrzése).

#### **Nyilvánosságra hozatal:**

- ✓ a nyertesek neve, címének helységneve és a nyerés dátuma a [www.facebook.com/sparmagyarorszag](https://www.facebook.com/sparmagyarorszag) vagy [www.instagram.com/sparmagyarorszag](https://www.instagram.com/sparmagyarorszag)

oldalon, továbbá az egyes nyereményjáték részvételi feltételeiben megadott honlapon.

külön hozzájárulás alapján a nyertes fényképe a [www.spar.hu](http://www.spar.hu)-n és a SPAR közösségi oldalán

**A nyilvánosságra hozatal jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ A nyertes a nyereményjátékban megadott személyes adatait Szervező a sorsolást követő 8 évig őrzi –a Számv. Tv. rendelkezései alapján – ezt követően azok törlésre kerülnek. A direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat meg nem adó és a nem nyertesek adatait a sorsolást követő 15 nap elteltével megsemmisítjük, amennyiben ez idő alatt olyan körülmény merül fel, amely miatt esetlegesen a korábbi sorsolást érvénytelennek kell nyilvánítani és új sorsolás tartása szükséges, ez esetben a határidő az új sorsolást követően újrakezdődik.
- ✓ nyertesek adatai az átvételi elismervényen felvett / sorsolási jegyzőkönyvön szereplő adatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.
- ✓ a nyereményátadón a fényképek készítéséhez hozzájárulást adó nyertesek esetén a felvétel készítését követő 5 év elteltével a közösségi oldalról és a honlapról a felvételeket töröljük, kivéve, ha az érintett annak törlését korábban kezdeményezi

**Adatfeldolgozók:**

| Név                                           | Székhely                                                 | Adatfeldolgozói feladat                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lauritzen Instore Holding Zrt.                | 1116 Budapest, Kondorosi út 3.                           | közreműködés nyereményjáték lebonyolításában üzletnyitások alkalmával, illetve egyéb rendezvények szervezésével összefüggő adatfeldolgozás                                                 |
| Special Event Kft.                            | 1022 Budapest, Detrekő u. 12.                            | közreműködés nyereményjáték lebonyolításában üzletnyitások alkalmával, illetve egyéb rendezvények szervezésével összefüggő adatfeldolgozás                                                 |
| Spice Communication Kft.                      | 1022 Budapest, Detrekő u. 12.                            | nyereményjáték lebonyolítása, az erre a célra létrehozott kampányoldalon, vagy a nyereményjáték.spar.hu oldalon, üzenetek kezelése                                                         |
| MÉDIAMED Bt                                   | 1121 Budapest, Remete út 10. C. ép. II. lház. II. em. 3. | a SPAR facebook és instagram oldalára érkező hozzászólások, üzenetek kezelése                                                                                                              |
| Media Dynamics Korlátolt Felelősségű Társaság | 1023 Budapest, Bécsi út 33.                              | nyereményjáték lebonyolítása, az erre a célra létrehozott kampányoldalon, vagy a SPAR facebook és instagram oldalakon, a közösségi média oldalakra érkező hozzászólások, üzenetek kezelése |
| Bemind Korlátolt                              | 8200 Veszprém,                                           | nyereményjáték lebonyolítása, az erre a célra létrehozott                                                                                                                                  |

|                                       |                                       |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Felelősségű Társaság                  | Damjanich u. 7/A.                     | kampányoldalon, vagy a SPAR facebook és instagram oldalakon, a közösségi média oldalakra érkező hozzászólások, üzenetek kezelése |
| Greenroom Marketingkommunikációs Kft. | 1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12. | nyereményjáték lebonyolítása az erre a célra létrehozott kampányoldalon, üzenetek kezelése                                       |

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tud részt venni a nyereményjátékban.

### 3.16. FILMFORGATÁS, FÉNYKÉPKÉSZÍTÉS, NYOMDAI ANYAGOK, BOLTI RÁDIÓ

A SPAR bizonyos eseményekről marketing célból filmfelvételeket, illetve fényképeket készíthet. A helyszínen a forgatás, fényképezés idejére figyelmeztető tábla kerül kihelyezésre. Ilyen események lehetnek például valamilyen beruházás megvalósulásáról készült felvételek (az építkezés kezdeteitől az átadásig), vagy a SPAR Maraton, Budapest Borfesztivál, Rozália Bor- és Pezsgőfesztivál, valamint az Adniörök kampány és az ezekhez kapcsolódó sajtótájékoztatók. SPAR marketinges tevékenysége keretében nyomdai anyagokat állít elő és terjeszt (plakát, szórólap, kiadvány, POS anyag, stb.), amelyen szintén megjelennek természetes személyek. SPAR a bolthálózatában az éppen futó marketingakciókhoz rádióreklámokat hangosít ki a vásárlótérben.

**Az adatkezelés célja:** SPAR tevékenységének, brand-jének, termékeinek népszerűsítése

**Az adatkezelés jogalapja:** a SPAR GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdeke.

**A kezelt személyes adatok típusa:** az érintett képmása és a felvételeken rögzített egyéb személyes adatai (pl. hang).

A felvételeket és az azokból készített képeket a SPAR nyilvánosságra hozza a társaság internetes oldalain, a társaság Facebook és más tartalmegosztó oldalán, a YouTube video megosztó portálon, elektronikus és papír alapú hírlevelében, valamint egyéb elektronikus és nyomtatott kiadványokban, sajtótermékekben, televízióban, a készítéstől számított legfeljebb 15 hónapig, stratégiai rendezvény esetén 20 évig.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ A fénykép- és videó készítés során készült nyersanyag 15 hónapig kerül megőrzésre,
- ✓ a promóciós kiadványokban és az interneten 5 évig, stratégiai rendezvény esetén 20 évig elérhetők a felvételek,
- ✓ bolt hangosreklám esetén 1 év

**Adatfeldolgozó:**

| Név                                    | Székhely                              | Adatfeldolgozói feladat                    |
|----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Greenroom Marketing Kommunikációs Kft. | 1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12. | Reklámfilm forgatás, fotózás, filmkészítés |
| Special Event Kft.                     | 1022 Budapest, Detrekő u. 12.         | Reklámfilm forgatás, fotózás, filmkészítés |
| Spice Communication Kft.               | 1022 Budapest, Detrekő u. 12.         | Reklámfilm forgatás, fotózás, filmkészítés |
| Tőke Szolgáltató Kft.                  | 1135 Budapest Hun u. 5.               | Reklámfilm forgatás, fotózás, filmkészítés |
| ZTrade Kft.                            | 1125 Budapest Galgóczy u. 33.         | Reklámfilm forgatás, fotózás, filmkészítés |
| Media Dynamics Korlátolt Felelősségű   | 1023 Budapest, Bécsi út 33.           | Reklámfilm forgatás, fotózás, filmkészítés |



|                                             |                                  |                                            |
|---------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|
| Társaság                                    |                                  |                                            |
| Bemind Korlátolt Felelősségű Társaság       | 8200 Veszprém, Damjanich u. 7/A. | Reklámfilm forgatás, fotózás, filmkészítés |
| OPTI-ART '96 Kereskedelmi és szolgáltató Bt | 9400 Sopron, Várkerület 59.      | Reklámfilm forgatás, fotózás, filmkészítés |

## ***A SPAR ÁLTAL ÜZEMELTETETT HONLAPOK ADATKEZELÉSEI***

[www.spar.hu](http://www.spar.hu), [sparpartner.hu](http://sparpartner.hu), , [www.sparafenntarthatojovoert.hu](http://www.sparafenntarthatojovoert.hu), [nyeremenyjatek.spar.hu](http://nyeremenyjatek.spar.hu), [mediatar.spar.hu](http://mediatar.spar.hu), [adniorom.hu](http://adniorom.hu)

### **3.17. A SZERVER NAPLÓZÁSA**

A [spar.hu](http://spar.hu) és az [adniorom.hu](http://adniorom.hu) weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

A [nyeremenyjatek.spar.hu](http://nyeremenyjatek.spar.hu), [mediatar.spar.hu](http://mediatar.spar.hu) honlapok és időszakosan üzemelő kampányoldalak esetén a belépő regisztrálhat és onnan a regisztrációval egyedi vagy személyre szabott tartalmat érhet el.

#### ***Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:***

Az oldal html kódja a SPAR-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével



való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A [spar.hu](http://spar.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként az Adobe Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a

[https://marketing.adobe.com/resources/help/en\\_US/whitepapers/cookies/cookies\\_analytics.html](https://marketing.adobe.com/resources/help/en_US/whitepapers/cookies/cookies_analytics.html) címen ad részletes felvilágosítást.

A honlapon térképeket jelenít meg a <http://maps.google.com> címen elérhető szolgáltató.

A honlap a Facebook, Twitter és a Youtube szolgáltatásainak elérhetősége érdekében közvetlenül kapcsolódik a tracking.interspar.at, a facebook.com, twitter.com, pinterest.com, linkedin.com és a youtube.com címeken elérhető szolgáltatók szerveréhez.

Az adatok kezeléséről az adatkezelők a

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>;

<http://www.google.com/intl/hu/policies/>;

<https://twitter.com/privacy>

<https://about.pinterest.com/hu/terms-service>;

<https://help.instagram.com/155833707900388>;

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-quest-home-privacy-policy>;

címeken adnak részletes felvilágosítást.

#### **Adatfeldolgozó:**

| <b>Név</b>                                    | <b>Székhely</b>                                                | <b>Adatfeldolgozói feladat</b>                     |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| T-Systems Magyarország Zrt.                   | 1117 Budapest,<br>Budafoki út 56.                              | online tárhely biztosítása                         |
| Spice Communication Kft.                      | 1022 Budapest,<br>Detrekő u. 12.                               | honlap kezelő                                      |
| MÉDIAMED Bt                                   | 1121 Budapest,<br>Remete út 10. C. ép.<br>II. lház. II. em. 3. | Facebook oldal kezelő                              |
| Media Dynamics Korlátolt Felelősségű Társaság | 1023 Budapest, Bécsi út 33.                                    | Facebook, Instagram, Youtube, Twitter oldal kezelő |
| Bemind Korlátolt Felelősségű Társaság         | 8200 Veszprém, Damjanich u. 7/A                                | Facebook, Instagram, Youtube, Twitter oldal kezelő |
| Greenroom Marketingkommunikációs Kft.         | 1125 Budapest, Felső Svábhegyi út 12.                          | Honlap kezelés                                     |

### **3.18. A HONLAPOK COOKIE KEZELÉSE**

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége

van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

**Az adatkezelés célja:** az alkalmazott cookie fajtájától függően a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, nyomon követése, webanalitikai mérése, a weboldalon használt, harmadik féltől származó szoftverek funkcióinak a használata, vagy a SPAR termékek/szolgáltatások népszerűsítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a munkamenethez szükséges sütik esetén a SPAR GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, míg a technikai/marketing/statisztikai célú sütik esetében az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja).

**A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ SPAR a munkamenethez szükséges sütiket a munkamenet végét követő 24 óráig, míg a technikai, marketing, valamint a statisztikai célú sütiket a [www.spar.hu](http://www.spar.hu) oldalról elérhető sűtikezelési tájékoztatóban rögzített időtartamig tárolja. Amennyiben felhasználó a sűtikezelési beállításokat úgy módosítja, hogy a korábban engedélyezett sűtik további telepítését megtiltja, a korábban jogszerűen gyűjtött sűtik SPAR általi további felhasználását felhasználó úgy tudja megtiltani, ha a használt böngészőben a sűtiket törli.

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sűtik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sűtit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sűtik alkalmazását. A sűtik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, sűti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sűtikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:  
<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

[A cookie-kal kapcsolatos részletes tájékoztatás a weboldalon elérhető cookie tájékoztató tartalmaz](https://www.spar.hu/cookie) (<https://www.spar.hu/cookie>).

### 3.19. TÁMOGATÁS IGÉNYLÉSE

A SPAR-tól támogatás igényléséhez, adomány gyűjtéséhez a [sparafenntarthatojovoert.hu](http://sparafenntarthatojovoert.hu) honlapon elérhető űrlapot szükséges online kitölteni.

**Az adatkezelés célja:** A SPAR-tól támogatás igényléséhez, adomány gyűjtéséhez a [www.sparafenntarthatojovoert.hu](http://www.sparafenntarthatojovoert.hu) honlapon elérhető űrlapot szükséges online kitölteni.

Az adatkezelés célja támogatás igénylése a SPAR-tól, valamint adománygyűjtés érdekében stand kihelyezése a vásárlótérbe, illetve utólagos panasz esetén az adománygyűjtő azonosítása a panasz kivizsgálása érdekében.



**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), míg a kapcsolattartói adatok esetében a partnernek a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

**A kezelt személyes adatok típusa:** azonosító szám, a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, az igénylő szervezet neve, címe, adószáma, nyilvántartási száma, cégjegyzékszám, céljai, az igényelt támogatás formája és annak felhasználása, illetve a visszajelzéseként az adomány, támogatás felhasználásáról küldött fényképeken szereplők képmása és egyéb személyes adatai.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ támogatás igénylése esetén az igényléstől számított 8 év (Számviteli tv. 169. § (2) bekezdés)
- ✓ adománygyűjtés esetében a gyűjtést követő 6 hónap

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem igényelhet támogatást / nem részesülhet adományban.

### 3.20. A SPARAFENNTARTHATOJOVOERT.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A sparafenntarthatojovoert.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

**Az adatkezelés célja:** a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja), illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

**A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ a weblap látogatásától számított 30 nap.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

**Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:**

A portál html kódja a SPAR-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs

rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alábbi adatfeldolgozó tud részletes felvilágosítást nyújtani.

### 3.21. SPAR.HU/FRANCHISE (2020. NOVEMBER 5-TŐL) WEBOLDAL (KORÁBBI SPARPARTNER.HU)

**Az adatkezelés célja:** A SPAR partner franchise programba jelentkező kereskedők adatainak, jelentkezésének kezelése, valamint a jelenlegi partnerek bemutatása névvel, fényképpel, üzlettel és üzletfotó galériával, valamint telefonszámmal, új partnerek toborzása, a franchise partneri jogviszony népszerűsítése céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)

**A kezelt személyes adatok típusa:** Azon külső kereskedőknek, akik a programba jelentkeznek, valamint a megjelenő franchise partnereknek a neve, telefonszáma, e-mail címe, meglévő üzletének/üzleteinek adatai (pontos cím, eladótér nagysága, éves bruttó forgalom), valamint a csatlakozott partnereknél fénykép.

**Az adatkezelés időtartama:** a partnerrel kötött franchise szerződés megszűnésétől számított 15 nap.

A [www.sparpartner.hu](http://www.sparpartner.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

#### Adatfeldolgozó:

| Név                      | Székhely                         | Adatfeldolgozói feladat                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spice Communication Kft. | 1022 Budapest,<br>Detrekő u. 12. | A SPAR partner franchise programba jelentkező kereskedők adatainak, jelentkezésének kezelése, valamint a jelenlegi partnerek bemutatása névvel, fényképpel, üzlettel és üzletfotó galériával valamint telefonszámmal, új partnerek toborzása céljából. |

### 3.22. SPAR MÉDIATÁR

**Az adatkezelés célja:** A [mediatar.spar.hu](http://mediatar.spar.hu) weblapra látogató újságírók, médiumok munkatársai regisztrálhatnak, hogy hozzáférhessenek a SPAR Médiatárban tárolt fotókhoz és videókhoz.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja).

**A kezelt személyes adatok típusa:** név, e-mail cím, mobilszám, cégnév.

**Az adatkezelés időtartama:** a regisztráció megszüntetéséig.

#### Adatfeldolgozó:

| Név                                       | Székhely                                 | Adatfeldolgozói feladat |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|
| Greenroom Marketing<br>Kommunikációs Kft. | 1125 Budapest,<br>Felső Svábhegyi út 12. | honlap üzemeltetés      |



## KAPCSOLATFELVÉTEL

### 3.23. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

A SPAR vevőszolgálatára érkező hívások rögzítésre kerülnek.

**Az adatkezelés célja:** a vásárló és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)

**A kezelt személyes adatok típusa:** azonosítószám, az ügyfél és az ügyintéző közötti beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok, a telefonáló neve és telefonszáma, dátum, az ügyintéző neve és a hívás időtartama.

**Az adatkezelés időtartama:**

✓ a telefonbeszélgetéstől számított 1 hónap.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett telefonon nem tudja reklamációját megtenni, helyette más módon szükséges a kapcsolatfelvétel.

### 3.24. JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSEKRE

A spar.hu honlap „Karrier” menüpontjában elérhetőek az aktuális álláslehetőségek. Elektronikusan pályázni online regisztrációt követően lehetséges. Ezen kívül álláspályázat papír alapon is leadható a SPAR budapesti karrierirodájában (1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), valamint bármely üzletében, és postai úton is.

A SPAR a beérkezett pályázatokat és a regisztrációkor megadott adatokat tárolja.

**Az adatkezelés célja:** a SPAR-nál betöltendő állásra jelentkező pályázatának elbírálása, a pályázó értesítése a jövőbeni álláslehetőségekről.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)

**A kezelt személyes adatok köre:** a pályázat beérkezésének napja, pályázattípus (állásajánlat, saját kezdeményezés ..), a pályázat állapota (lemondás, meghívás, stb.), írásbeli pályázat, a megpályázott állás, név, születési név, születési idő, lakcím, nemzetiség, nem, telefonszám, e-mail cím, továbbá az önéletrajzban, a motivációs levélben, illetve a pályázathoz csatolt egyéb okiratokban (bizonyítvány, ajánlólevél, stb.) foglalt, valamint a személyes interjú során közölt egyéb személyes adatok, így pl. a pályázóról készült fénykép, korábbi szolgálati idők, tanult szakma, szakképzettség és iskolai végzettség, különleges képesítések, a belépés legkorábbi lehetséges időpontja, igényelt felmondási idő, fizetési igény, foglalkoztatás mértéke (teljes vagy részmunkaidős), a jogszabályokban előírt, a foglalkoztatás szempontjából lényeges adatok, arra vonatkozó információ, hogyan értesült a pályázó az állásról, utazási hajlandóság, saját személygépkocsi használatára vonatkozó nyilatkozat, adott esetben a további munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyra, súlyos fogyatékosagra, törvényes képviselőre vonatkozó információk.

***Az adatkezelés időtartama:***

- ✓ amennyiben az érintett az adatok további tárolásához nem járult hozzá, úgy a SPAR a rendelkezésére bocsátott adatokat a kiválasztási eljárás lezárását követő 30 napon belül törli.
- ✓ amennyiben az érintett az általa megadott adatok további tárolásához kifejezetten hozzájárult jövőbeni álláslehetőség részére történő felajánlása érdekében, úgy a SPAR a kiválasztási eljárás lezárását követő 12 hónapig őrzi a pályázattal beérkezett adatokat.

***Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:*** az érintett nem tud jelentkezni a SPAR által közzétett állásajánlatokra.





## EGYÉB ADATKEZELÉSEK

### 3.25. PARTNERTÖRZSADATOK

A SPAR üzleti partnerei (áru-, költség- vagy beruházási szállítók és bérlők, franchise partnerek, egyéb vevők) törzsadatait rögzíti az adott partnerrel történő szerződéses kapcsolat létesítése előtt a partner adatainak ellenőrzése és ezáltal az üzleti kockázatok csökkentése érdekében, és tárolja a partnerrel kötött szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása, pénzügyi-gazdasági műveletek lebonyolítása érdekében.

**Az adatkezelés célja:** Az adatkezelő üzleti partnereinek ellenőrzése az üzleti kockázatok csökkentése érdekében és a partneradatok nyilvántartása a velük kötött szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítése/jogok gyakorlása érdekében.

**Az adatkezelés jogalapja:** természetes személy partnerek esetén az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja), nem természetes személy partner (cégek) esetén a SPAR jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja).

**A kezelt személyes adatok** köre: magánszemély partnerek neve, címe, telefonszáma, fax-száma, adóazonosító jele, e-mail címe, számlavezető bank neve és bankszámlaszáma, aláírása, nem természetes személy partnerek képviselőinek neve és aláírása, telefonszáma,

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ Az adott partnerrel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 év (a Ptk. 6:22.§ alapján), kifizetés alapjául szolgáló szerződés esetében 8 év elteltével törli.

### 3.26. SZERZŐDŐ PARTNEREK ÁLTAL KÖZÖLT SZEMÉLYES ADATOK

A SPAR és üzleti partnerei az általuk megkötött szerződésekben rögzítik a képviselő személyek és sokszor a kapcsolattartó személyek (a SPAR saját munkavállalója és az üzleti partner munkavállalója) bizonyos személyes adatait a szerződésből eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése érdekében. Ezen személyes adatok kezelése tekintetében mindkét fél adatkezelőnek minősül.

**Az adatkezelés célja:**

- a képviselők adatai tekintetében: annak ellenőrzése és rögzítése, hogy a cég képviseletében eljáró, aláíró valóban jogosult a cég törvényes képviseletére,
- kapcsolattartók adatai esetében pedig a szerződésekből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során eljáró személy kijelölése.

**A kezelt személyes adatok köre:**

- a SPAR és a szerződő partnere képviseletére jogosult személy neve és pozíciója, esetleg telefonszáma, e-mail címe, aláírása,
- a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, esetleg munkaköre

**Az adatok forrása:** a nem természetes személy szerződő partner képviselőjének adatai a cégkivonat adatai alapján kerülnek rögzítésre, kapcsolattartójának adatait a szerződő partner közli.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a SPAR és a partner, mint harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja)

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ az adatokat tartalmazó szerződést a teljesítését követő 5 év elteltével, kifizetés alapjául szolgáló szerződés esetében 8 év elteltével törli.

### 3.27. SZERZŐDŐ MAGÁNSZEMÉLYEK ADATAI

**Az adatkezelés célja:** SPAR-ral polgári jogi szerződést kötő természetes személyes azonosítása, a szerződés teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatok kezelése az érintett és a SPAR közötti szerződés megkötéséhez szükséges).

**A kezelt személyes adatok köre:** magánszemély neve, anyja neve, születési helye és ideje, adóazonosító jel, bankszámla száma, aláírása, valamint lakcíme.

**Az adatkezelés időtartama:** a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. §-a alapján az utolsó számla kiállításától számított 8. év december 31-ig.

### 3.28. FRANCHISE PARTNEREK ESETÉBEN A PARTNER TAGJAI ÉS ÜGYVEZETŐI, MINT KEZESÉK ADATAINAK A KEZELÉSE

A franchise partnerek tagjainak és ügyvezetőinek, mint kezeseknek a cégjegyzékben szereplő személyes adatait a szerződésből eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, ill. az esetleges későbbi igényérvényesítés érdekében a SPAR kezeli. A készfizető kezeségi szerződésben az adott franchise partner (mint franchise átvévő) ügyvezetői és tagjai, mint kezesek készfizető kezeséget vállalnak a franchise szerződés és a mellékle-

tét képező egyéb megállapodások franchise átvevő által történő szerződés szerű teljesítéséért.)

**Az adatkezelés célja:** A kezes azonosítása, a kezesi szerződés teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatok kezelése az érintett kezes és a SPAR közötti szerződés megkötéséhez szükséges).

**A kezelt személyes adatok köre:** magánszemély neve, anyja neve, születési helye és ideje, bankszámla száma, adóazonosító jele, aláírása, valamint lakcíme, továbbá a kezesség alapjául szolgáló követelés kötelezettjének és a követelésnek az adatai.

**Az adatkezelés időtartama:** a szerződés megszűnését követő 5 évig, illetve amennyiben a kezes részéről kifizetés is történik, a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. §-a alapján a számla kiállításától számított 8. év december 31-ig.

### 3.29. KÖZÖSSÉGI OLDALAKON MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

SPAR saját közösségi profillal rendelkezik a Youtube, a Facebook, az Instagram, valamint a LinkedIn és TikTok csatornákon.

**Az adatkezelés célja:** Az erre alkalmas csatornákon panaszok, észrevételek, kérések és kérdések fogadása a jelen tájékoztató 3.3. pontja szerint, továbbá a kommentelő személytől érkező fényképek, valamint az erre alkalmas csatornákon elhelyezett digitális hirdetésekben szereplő személyek fényképének a közzététele brand építés céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)). A digitális hirdetésekben szereplő személyek képmása kezelésének a jogalapja a SPAR jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

**A kezelt személyes adatok köre:** csatornától függően az érintett neve, közösségi profilja, fényképe, videója, egyéb, a csatornán közzétett, vagy annak használatával megküldött személyes adata.

**Az adatkezelés időtartama:** a közösségi oldalakon közzétett személyes adatokat SPAR a közzétételtől számított 5 év múlva törli, kivéve, amennyiben annak törlését az érintett ezt megelőzően kezdeményezte. Az erre alkalmas csatornákon küldött panaszok keretében a személyes adatok kezelése a jelen tájékoztató 3.3. pontja szerint történik.

| Név                                           | Székhely                                                 | Adatfeldolgozói feladat                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Media Dynamics Korlátolt Felelősségű Társaság | 1023 Budapest, Bécsi út 33.                              | nyereményjáték lebonyolítása, a SPAR facebook és instagram oldalára érkező hozzászólások, üzenetek kezelése, facebook és instagram tartalmak készítése, instagram szövegek és képek kihelyezése                                                               |
| Bemind Korlátolt Felelősségű Társaság         | 8200 Veszprém, Damjanich u. 7/A.                         | nyereményjáték lebonyolítása, a SPAR facebook és instagram oldalára érkező hozzászólások, üzenetek kezelése, facebook és instagram tartalmak készítése, instagram szövegek és képek kihelyezése (hozzászlások üzenetek kezelése a Médiamed szabadsága esetén) |
| MÉDIAMED Bt                                   | 1121 Budapest, Remete út 10. C. ép. II. lház. II. em. 3. | SPAR facebook és instagram oldalára érkező hozzászólások, üzenetek kezelése,                                                                                                                                                                                  |

|  |  |                                                                      |
|--|--|----------------------------------------------------------------------|
|  |  | facebook szöveges tartalmak és a kapcsolódó képi anyagok kihelyezése |
|--|--|----------------------------------------------------------------------|

### 3.30. BIZALOMVONAL

A SPAR, mint munkáltató online felületen ([www.sparbizalomvonal.hu](http://www.sparbizalomvonal.hu)) elérhető visszaélés-bejelentési rendszert működtet, ahol a jogszerű és prudens működés érdekében - névvel vagy anonim módon – a vevők vagy külső partnerek bejelenthetik a jogszabályok vagy a SPAR által közzétett magatartási szabályok általuk észlelt megsértését.

**Az adatkezelés célja:** SPAR bizalomvonal működtetése, a bejelentések kivizsgálása, a Magatartáskódex megsértése esetén az érintett felelősségre vonása.

**Az adatkezelés jogalapja:** A bejelentő személyes adatai tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja); a bejelentéssel érintett személyek adatai esetében a SPAR jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), melyet a Panasztörvény 13. § (4) bekezdése alapoz meg.

**A kezelt személyes adatok köre:**

- magánszemély üzleti partner esetében a bejelentő neve, anyja neve, születési ideje, telefonszáma, e-mail címe,
- nem magánszemély üzleti partner esetében a bejelentő neve, anyja neve, születési dátuma, telefonszáma, e-mail címe, továbbá a bejelentői minősége,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (bejelentésben érintett személy) a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai.

**Az adatkezelés időtartama:**

- ✓ Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatok a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törlésre kerülnek.
- ✓ Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor, a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

### 3.31. POSTAKÖNYV

**Az adatkezelés célja:** A felelős vállalkozás postai úton beérkező és kimenő leveleinek nyilvántartása.

**Az adatkezelés jogalapja:** A küldeménytől függően lehet az érintett előzetes, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása, vagy a SPAR-nak GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti a jogos érdeke (pl. kapcsolattartói adatkezelés – lsd. a 3.24. pontot), vagy a SPAR-nak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettsége (az érintett tájékoztatását jogszabály írja elő bizonyos esetekben, lsd. bírósági adatigénylés).



**Kezelt adatok köre:** Levélazonosító, beküldés dátuma, irattári jel, ragszám, beküldő neve és címe, levél tárgya és tartalma, a levél megválaszolásáért felelős szervezeti egység, a beküldés módja (cégkapu, hagyományos levélpostai küldemény, e-mail).

**Az adatkezelés időtartama:** A levél beérkezésétől számított 5 év, kivéve amennyiben olyan igény érvényesítésére kerül sor, amellyel összefüggésben - egyebek mellett a- levél tartalma a SPAR jogi álláspontjának a megvédése szempontjából releváns, vagy bizonyítékként szolgál, mely esetben a megőrzési idő az igény jogerős lezárásáig tart.

**A személyes adatok címzettjei:** Bíróságok, a jogi igény elbírálása szempontjából hatáskörrel és illetékességgel bíró hatóságok, továbbá a Magyar Posta Zrt, a TNT Futárszolgálat és a Criterion.

### 3.32. BIZTONSÁGI ADATLAPOK KEZELÉSE

**Az adatkezelés célja:** A Biztonsági adatlapok kezelésével kapcsolatban az ADR és a REACH rendeletnek (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1907/2006/EK RENDELETE) való megfelelés keretében veszélyes termékek esetében a vásárlónak biztonsági adatlapot köteles adni a SPAR, melynek az 1 éven belüli módosítása esetén a vásárlót tájékoztatni kell.

**Az adatkezelés jogalapja:** A SPAR-nak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettsége, amelyet a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1907/2006/EK RENDELETE alapoz meg.

**Kezelt adatok köre:** Az érintett e-mail címe.

**Az adatkezelés időtartama:** SPAR az e-mail címeket a megadásuktól számított 12 hónapi tárolja.

### 3.33. SZÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

**Az adatkezelés célja:** A szállítás teljesítésével összefüggésben megvalósuló adatok kezelése, melynek célja a szerződésszerű teljesítés igazolása.

**Az adatkezelés jogalapja:** A SPAR-nak és a szállító partnernek is a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, hogy a szállítási szerződés teljesítésével összefüggő körülmények dokumentálva legyenek.

**Kezelt adatok köre:** Az adott áruházban a szállítást teljesítő partnerek által kiállított szállítói munkalapokon / rakománykísérő bizonylatokon / szállítási sérülésről készült jegyzőkönyveken / átvételi elismervényeken / javításokról kiállított munkalapokon / üzembehelyezési jegyzőkönyveken / teljesítési igazolásokon / jelenléti íveken a partner cég megjelent kapcsolattartójának a személyes adatai (név, rendszám, telefonszám, e-mail cím).

**Az adatkezelés időtartama:** SPAR az adatokat a teljesítést követő 5 évig kezeli.

### 3.34. POLCSZERVÍZESEK ADATAINAK A NYILVÁNTARTÁSA

**Az adatkezelés célja:** A hálózatban az egyes termékek beszállítását végző partnerek közvetlen polcszervizes kollégát küldenek az áruházakba, akik az adott termékek kihelyezését és ellenőrzését végzik. Az áruháznak szükséges tudnia, hogy kik azok a személyek, akiket ezen feladat elvégzése céljából üzemi területre beengedhetnek.

**Az adatkezelés jogalapja:** A Partner és a SPAR közötti szerződés teljesítésében közreműködő polcszervizes adatainak a kezelése a SPAR és a Partner GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

**Kezelt adatok köre:** A polcszervizes kolléga neve és e-mail címe.

**Az adatkezelés időtartama:** SPAR az adatokat az érintettnek a boltból való távozását követő egy hét múlva törli.

### 3.35. HATÓSÁGI OKIRATOK, HATÁROZATOK, DÖNTÉSEK NYILVÁNTARTÁSA

**Az adatkezelés célja:** SPAR megőrzi minden, a részére postázott/megküldött hatósági okiratot, határozatot, döntést, melyek háttérében zajló hatósági/bírósági eljárás résztvevője volt bármilyen minőségben annak érdekében, hogy az iraton alapuló, vagy abból keletkező jogok és kötelezettségek fennálltát harmadik személy felé igazolni tudja.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, melyet a különböző hatósági eljárásokat szabályozó törvények/jogszabályok teremtenek meg (pl.: Pp., Be., Ákr., Fgy.tv., Gt., Tpvt., Ker.tv., Védjegy tv., stb.)

**Kezelt adatok köre:** Az érintettek azonosító adatai, valamint egyéb, az iraton/határozaton/döntésen szereplő, az érintettel összefüggésbe hozható tények/körülmények.

**Az adatkezelés időtartama:** Az irat/határozat/döntéssel érintett jogok elévüléséig.

### 3.36. FIZETÉSI MEGHAGYÁSOS ELJÁRÁSHOZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉS

**Az adatkezelés célja:** A SPAR természetes személy adóssal szembeni követelésének a fizetési meghagyás útján történő érvényesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, melyet a fizetési meghagyásos eljárásban és a fizetési meghagyás végrehajtásának elrendelése iránti eljárásban alkalmazandó papír alapú és elektronikus űrlapokról szóló 22/2010. (V. 7.) IRM rendelet alapoz meg.

**Kezelt adatok köre:** A fizetési meghagyásos eljárásban és a fizetési meghagyás végrehajtásának elrendelése iránti eljárásban alkalmazandó papír alapú és elektronikus űrlapokról szóló 22/2010. (V. 7.) IRM rendelet szerinti személyes adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** Az eljárás jogerős befejezéséig, vagy a követelés elévüléséig.

**Az adatok címzettjei:** Illetékességgel bíró közjegyző, illetve amennyiben perré alakul az eljárás, bíróság.



### 3.37. BÜNTETŐELJÁRÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

**Az adatkezelés célja:** A SPAR sérelmére elkövetett, valamint a SPAR ellen indított büntetőeljárások lefolytatásának elősegítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, melyet a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC tv. alapoz meg.

**Kezelt adatok köre:** A büntetőeljárás keretében kezelt személyes adatok (azonosító adatok, a bűncselekmény elkövetésének körülményei, előterjesztett bizonyítékok, stb.).

**Az adatkezelés időtartama:** A büntetőeljárás jogerős befejezéséig, vagy a polgári jogi igény elévüléséig.

**Az adatok címzettjei:** Eljáró hatóság, valamint az AON Magyarország Kft. (alkusz) + Allianz Hungária Biztosító Zrt. részére (a SPAR felelősség-biztosításával összefüggő ügyintézéshez szükséges adatok)

### 3.38. HOSTESS NYILVÁNTARTÁS

**Az adatkezelés célja:** A hostessek azonosítása mielőtt az áruházba belépnének.

**Az adatkezelés jogalapja:** A SPAR-nak és a szerződött promóciós partnerének a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, hogy a partner képviselőjét ellátó munkavállalóját az áruházba történő belépéskor SPAR a szerződés teljesítése során és érdekében azonosítsa.

**Kezelt adatok köre:** Az érintett neve.

**Az adatkezelés időtartama:** A promóció lezárását követően SPAR az adatokat haladéktalanul töröli.

## 4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A kezelt személyes adatokat a SPAR, mint adatkezelő és esetleges adatfeldolgozó az azon munkatársai ismerhetik meg és kezelhetik, akiknek feladatkörébe tartozik az adott adatkezelési cél megvalósításához tartozó valamely adatkezelési feladat elvégzése. Részletes információ az egyes adatkezelésekhez kapcsolódó adatkezelési jogosultságokról a SPAR Adatvédelmi tisztviselőjétől kérhető (adatvedelem@spar.hu).

A SPAR és az általa megbízott adatfeldolgozók a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A SPAR számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyein, ill. adatfeldolgozóinál találhatóak meg.

A SPAR az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A SPAR a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A SPAR a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A SPAR az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A SPAR minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett legyen a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető (SPAR IT) a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől való védelem érdekében a SPAR megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében,

hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A SPAR, mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a SPAR késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## 5. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.

Székhely: 2060 Bicske, SPAR út 0326/1. hrsz.

Cégjegyzékszám: 07-09-009192

A bejegyző bíróság megnevezése: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10485824-2-07

Telefonszám: 06 20 823-7000

Képviseli: Heiszler Gabriella Anikó és Szalay Zsolt Attila ügyvezetők együttesen

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Kovács Anikó; [adatvedelem@spar.hu](mailto:adatvedelem@spar.hu)

## 6. AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezeléséről, az adatkezeléssel összefüggő körülményekről az adatkezelés megkezdését megelőzően teljes körű, tömör, átlátható, érthető információt kapjon, könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva.

Hozzáférési jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a SPAR-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; tájékoztatás a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás jogáról; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes

adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A SPAR az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a SPAR adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog ugyanakkor nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### Helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérheti a SPAR által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélkül történő helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

#### Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a SPAR indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő közérdek alapján, vagy közérdekű archiválási célból, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a SPAR korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat - a tárolás kivételével - csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A SPAR az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a SPAR rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa,

- ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés a) pontja), vagy az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés b) pontja), vagy
- ha az adatkezelés automatizált módon történik.

#### Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához végzett kezelése, vagy a SPAR vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Tiltakozás esetén a SPAR a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### A hozzájárulás visszavonásának joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA:**

Az érintett fenti jogai érvényesítésével kapcsolatban elsődlegesen a SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.-hez, mint adatkezelőhöz fordulhat a 2060 Bicske, SPAR út 0326/1. hrsz. címre postai úton megküldött vagy az adatvedelem@spar.hu e-mail címre e-mailben megküldött kérelmében. A SPAR indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a SPAR a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha pedig a SPAR, mint adatkezelő nem tesz

intézkedést a kérelem nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, illetve arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A SPAR a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Amennyiben azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a SPAR ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintettek a fent meghatározott jogukat írásban vagy elektronikus úton az [adatvedelem@spar.hu](mailto:adatvedelem@spar.hu) e-mail címen keresztül gyakorolhatják.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

#### Adatvédelmi hatósági eljárás:

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”)** elérhetősége: székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefonszám: +36 (1) 391-1400, telefax: +36 (1) 391-1410, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Honlap: <http://www.naih.hu>). Itt bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

#### Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett jogainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat. A per a SPAR székhelye szerinti törvényszék (Székesfehérvári Törvényszék, 8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.) hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Bicske, 2020. október 12.